

# **Kompletní ceník**

**SITKOM spol. s r.o.**

# KOMPLETNÍ CENÍK SLUŽEB

SITKOM spol. s r.o., platný od 1. 2. 2021

## Obsah

### **PŘIPOJENÍ K INTERNETU / 1**

**ZÁKLADNÍ TARIFY A NÁKLADY NA INSTALACI / 1**

**NÁKLADY NA INSTALACI INTERNETU A DALŠÍ ÚKONY / 2**

**DOMÁCÍ SÍŤ / 2**

**SPECIÁLNÍ TARIFY / 3**

### **MAZANÁ TELEVIZE / 4**

**CENÍK ZBOŽÍ, DALŠÍCH SLUŽEB A DALŠÍCH ÚKONŮ & OSTATNÍ / 5**

**CENÍK ZAPŮJČENÉHO ZBOŽÍ / 6**

## DŮLEŽITÁ TELEFONNÍ ČÍSLA A KONTAKTY

**Adresa provozovny:** Ant. Barcala 1446/26a, 370 05 České Budějovice

### **Objednávky, instalace a obchodní informace:**

e-mail: [jnfo@sitkom.cz](mailto:jnfo@sitkom.cz)

tel.: +420 573902007

### **Fakturační oddělení:**

email: [info@sitkom.cz](mailto:info@sitkom.cz)

tel.: +420 573902007

### **Technická podpora:**

e-mail: [hotline@sitkom.cz](mailto:hotline@sitkom.cz)

tel.: +420 573902007

# PŘIPOJENÍ K INTERNETU

## ZÁKLADNÍ TARIFY A NÁKLADY NA INSTALACI

Vždy od nás dostanete maximální možnou rychlost v dané lokalitě, ať už jste připojeni optickým kabelem nebo bezdrátově. Zároveň stále pracujeme na posilování a vylepšování technologie a obnovujeme stávající strukturu sítě.

### INTERNET PRO DOMÁCNOSTI

název tarifu	maximální rychlost připojení	měsíční cena s DPH	měsíční cena s DPH v rámci věrnostního programu	měsíční cena s DPH v rámci věrnostního programu – při kombinaci služeb
INTERNET OPTICAL 1000M	1000 Mbit/s	585 Kč	490 Kč	490 Kč
INTERNET OPTICAL 700M	700 Mbit/s	545 Kč	450 Kč	350 Kč
INTERNET OPTICAL 500M	500 Mbit/s	495 Kč	400 Kč	300 Kč
INTERNET OPTICAL 300M	300 Mbit/s	445 Kč	350 Kč	250 Kč
INTERNET OPTICAL 100M	100 Mbit/s	390 Kč	250 Kč	250 Kč
INTERNET 100M	100 Mbit/s	345 Kč	250 Kč	250 Kč
INTERNET 50M	50 Mbit/s	345 Kč	250 Kč	250 Kč

název tarifu	rychlost připojení	měsíční cena s DPH při úvazku na 12 měsíců
INTERNET BASIC *	100 Mbit/s	450 Kč

- Platí při uzavření smlouvy na dobu určitou v délce 12 měsíců.
- Tento tarif mohou využít i firmy.

### INTERNET PRO FIRMY

rychlost připojení	cena za měsíc
až 1000 Mbit/s	Individuálně dle nastavených parametrů, konkrétních preferencí, doplňkových služeb apod.

Specifikace rychlostí tarifů připojení k síti internet jsou uvedeny na: <https://bit.ly/3t95Wsp>

## NÁKLADY NA INSTALACI INTERNETU A DALŠÍ ÚKONY

<b>INSTALACE INTERNETU</b>	<b>cena s DPH</b>
Prověření signálu u zákazníka	<b>zdarma</b>

**Výše ceny instalace (přibližně 100–1000 Kč) je závislá na době práce technika a spotřebovaném materiálu:**

- práce technika - první hodina 590 Kč, každá další započatá hodina 490 Kč.
- kabel UTP nebo FTP (10 Kč / metr), instalační lišta (10 Kč / metr), výložník 390 Kč

Všechny ceny jsou včetně 21 % DPH

## DOMÁCÍ SÍŤ

Pro maximální pohodlí a využití internetové přípojky pro všechna zařízení v domácnosti, instalujeme kompletní domácí síť. Dle preferencí a potřeb zákazníka vybereme nejvhodnější zařízení.

<b>INSTALACE DOMÁCÍ SÍŤE</b>	<b>cena s DPH</b>
<b>Cena instalace domácí sítě je závislá na použitém koncovém zařízení.</b>	
S routerem MIKROTIK až 750 Mbps, 2,4 Ghz + 5 GHz (MIK AC)	<b>2990 Kč</b>
S routerem 2,4 Ghz + 5 GHz (DUAL-BAND) – port 1 Gbps	<b>2990 Kč</b>

**Cena instalace domácí sítě může být individuálně upravena akční nabídkou nebo v rámci věrnostního programu.**

## VÝMĚNA / UPGRADE TECHNOLOGIE

Výměna přijímací antény za technologii MK60 (pro tarify s rychlostí 100-300 Mbps). Platí pro rodinné domy. Jednorázový aktivační poplatek až 2 000 Kč dle místních podmínek.

Přechod na internetový tarif 300 Mbps a vyšší. Platí pro bytové domy. Jednorázový aktivační poplatek 990 Kč.

Aktivace optické přípojky pro rodinný dům. Jednorázový aktivační poplatek až 5 000 Kč dle místních podmínek.

## SPECIÁLNÍ TARIFY

### INTERNET NA CHALUPU

název tarifu	podmínky připojení	instalační poplatek	cena za měsíc	cena za měsíc v rámci věrnostního programu
<b>INTERNET CHALUPA MAX 345</b>	Jedna přípojka pouze na chalupě, přípojku je nutné fakturačně využívat minimálně 6 měsíců v roce, zbytek roku je možné internet a platby pozastavit.	1500 Kč + cena za spotřebovaný kabel a za práci technika	<b>445 Kč</b>	<b>345 Kč</b>
<b>INTERNET CHALUPA MAX 250</b>	Dvě přípojky, jedna klasický internet pro domácnosti, druhá přípojka na chalupu. Tuto přípojku je nutné fakturačně využívat minimálně 6 měsíců v roce, zbytek roku je možné internet a platby pozastavit. Jedna z přípojek musí být vždy aktivní.	1500 Kč + cena za spotřebovaný kabel a za práci technika	<b>345 Kč</b>	<b>250 Kč</b>

Všechny ceny jsou včetně 21 % DPH

# MAZANÁ TELEVIZE

Programová nabídka obsahující **více než 90 TV programů** s výběrem programů v HD rozlišení, TV archivem, nahráváním pořadů a možností sledování **na 4 zařízeních současně**. K dispozici je **aplikace pro iOS, aplikace pro Android, set-top box pro klasické televizory** a **www rozhraní** na adrese <http://tv.sitkom.cz> pro sledování TV na počítači a notebooku. U televizí značky SAMSUNG a LG, popřípadě u televizí se systémem Android, je dostupná **aplikace Mazana.tv pro sledování MAZANÁ TELEVIZE**. Pro ostatní televize je pak nutný set-top-box.

## FUNKCE A CENY MAZANÁ TV

	cena
MAZANÁ TV - tarif <b>RODINA</b>	<b>119 Kč / měsíc</b>
MAZANÁ TV - tarif <b>RODINA MAX</b>	<b>399 Kč / měsíc</b>
TV průvodce + televizní program	<b>V CENĚ</b>
TV archiv odvysílaných pořadů (až 7 dní zpětně)	<b>V CENĚ</b>
Nahrávání pořadů	<b>V CENĚ</b>

Tarifů RODINA nejsou určeny pro veřejnou produkci.

## DOPLŇKOVÉ PROGRAMOVÉ BALÍČKY

Balíčky TV stanic, které je možné objednat k základním tarifům **RODINA** nebo **RODINA MAX**.

<b>HBO</b> (HBO, HBO2, HBO3)	<b>199 Kč / měsíc</b>
<b>HBO + CINEMAX</b> (HBO, HBO2, HBO3, CINEMAX, CINEMAX 2)	<b>269 Kč / měsíc</b>

## APLIKACE PRO MOBILNÍ ZAŘÍZENÍ

Aplikace pro OS Android	<b>ZDARMA</b>
Aplikace pro iOS	<b>ZDARMA</b>

## ZAŘÍZENÍ

Pro sledování **MAZANÁ TV** na klasickém televizním přijímači je potřeba mít k dispozici **set-top box** s aplikací pro sledování televize. K jedné službě mohou být aktivní až **3 set-top boxy**.

název	Cena	Cena v rámci věrnostního programu
Aktivace a instalace včetně zapůjčení 1 ks set-top boxu	<b>1990 Kč jednorázově</b>	<b>890 Kč jednorázově</b>

Všechny ceny jsou včetně 21 % DPH

# CENÍK ZBOŽÍ, DALŠÍCH SLUŽEB A DALŠÍCH ÚKONŮ & OSTATNÍ

úkon / služba	cena s DPH
<b>Reklamacce zboží dodaného v rámci služeb</b>	<b>dle platných zákonů</b>
Dočasné přerušení služeb – max. 1x ročně, na 1 nebo 2 kalendářní měsíce – žádosti je nutné zasílat do 25. dne v měsíci, aby bylo vyhověno od následujícího měsíce	<b>zdarma</b>
Poplatek za přerušení či omezení služeb z důvodu neplacení faktur	<b>100 Kč</b>
Aktivační poplatek (při obnovení nebo nové aktivaci služby)	<b>250 Kč</b>
Poplatek za hotovostní platbu na pobočce	<b>39 Kč</b>
Práce technika – servis z příčiny poruchy sítě společnosti (oprava na síti před vstupem datového kabelu do PC nebo do jiného koncového zařízení zákazníka; nevztahuje se na mechanicky poškozené kabelové rozvody zákazníka)	<b>zdarma</b>
Práce technika + servis z příčiny na straně zákazníka, účtuje se každých započatých 15 minut (oprava za vstupem datového kabelu tj. chyba v PC nebo v jiném koncovém zařízení zákazníka, zavírování, povytažený zdroj, poškozené kabely zákazníka, konektor apod.)	<b>90 Kč / 15 min.</b>
Kompletní kontrola domácí sítě (mimo službu instalace domácí sítě, samostatný výjezd technika)	<b>490 Kč</b>
Doprava k zákazníkovi do vzdálenosti 25 km z nejbližšího servisního místa - výjezd z příčiny poruchy na straně zákazníka	<b>200 Kč / výjezd</b>
Doprava k zákazníkovi do vzdálenosti nad 25 km z nejbližšího servisního místa - výjezd z příčiny poruchy na straně zákazníka	<b>300 Kč / výjezd</b>
Deinstalace – souhrn prací směřujících k odpojení zákazníka od sítě elektronických komunikací poskytovatele	<b>900 Kč</b>
Pevná veřejná IPv4 adresa (NAT 1:1)	<b>99 Kč / měsíc</b>
VPN vnitřní IPv4 (pro chytré domácnosti, přístup do kamerového systému apod.)	<b>29 Kč / měsíc</b>
IPv6	<b>zdarma</b>

# CENÍK ZAPŮJČENÉHO ZAŘÍZENÍ

Níže uvedené ceny jsou požadovány pouze v případě, že zákazník při ukončení smlouvy se společností nevrátí Poskytovateli zapůjčené zařízení.

kód zboží	název zboží	cena s DPH
SXT	Klientská bezdrátová jednotka 5 GHz - Mikrotik	<b>2490 Kč</b>
NBE	Klientská bezdrátová jednotka 5 GHz - Ubiquiti	<b>2490 Kč</b>
MK60G	Klientská bezdrátová jednotka 60GHz	<b>2490 Kč</b>
STB	Set-top box	<b>1990 Kč</b>
WRT	Bezdrátový router s pásmem 5G	<b>1990 Kč</b>

Všechny ceny jsou včetně 21 % DPH